



NOVABACKUP

# PARTNER PROGRAMM

Komplette Datensicherungs- und  
Wiederherstellungslösungen für  
Vertriebspartner

# EINFÜHRUNG

Sie suchen nach einer strategischen Partnerschaft, um Ihr Backup- und Recovery-Portfolio zu stärken? Bei NovaBACKUP arbeiten wir gerne mit unseren Vertriebspartnern zusammen. Sie kennen Ihren Kundenstamm, wir verstehen Datenschutz bis ins kleinste Detail - und gemeinsam können wir ein außergewöhnliches Backup-Erlebnis bieten.

*“Wir verstehen das Geschäft mit Managed Services und IT-Support und haben unsere jahrelange Erfahrung im Bereich Datensicherung genutzt, um eine benutzerfreundliche Backup- und Recovery-Lösung zu entwickeln, die den aktuellsten Compliance-Anforderungen entspricht - unterstützt durch unser erfahrenes Support-Team, das alles tut, damit Sie auch in Zukunft der Held Ihrer Kunden sein können.”*



Mike Andrews, CEO  
NovaBACKUP Europe GmbH

## Was bieten wir unseren Partnern?



### Lokaler und zuverlässiger technischer Support und Dienstleistungen

Unsere Support-Techniker nehmen Ihre Anfragen ernst und bieten Ihnen kompetente Unterstützung und professionelle Dienstleistungen, die über einfache Fragen und Antworten hinausgehen. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um die beste Backup-Strategie für Ihre Kunden zu entwickeln, und tun alles, um sicherzustellen, dass die Daten wiederhergestellt werden können, unabhängig vom Ausmaß des Datenverlusts. Das macht den Support von NovaBACKUP einzigartig unter den Anbietern von Backup-Software in Deutschland und den USA!



### Attraktive Margen und flexible Lizenzierungsoptionen

NovaBACKUP-Partner behalten die volle Kontrolle über das Lizenzmodell, das am besten zu ihren Kunden passt - vom klassischen Reseller-Modell mit Lizenzmanagement bis hin zu einem Backup-as-a-Service-Programm, mit dem Sie nach Bedarf wachsen können. Unabhängig davon, für welches Modell Sie sich entscheiden, erhalten Sie als Reseller exklusive Rabatte, die Ihnen helfen, Ihren Umsatz zu steigern.



### Fokus auf Backup und unsere Partner

Wir haben unseren Fokus auf Backup- und Recovery-Lösungen nie aus den Augen verloren. Während andere Anbieter das Thema im Laufe der Zeit aufgegeben haben, ist NovaBACKUP dem Thema Backup immer treu geblieben und hat sich zu einem Experten auf diesem Gebiet entwickelt. Das können wir auch weiterhin nur gemeinsam mit Ihnen. Deshalb war und ist es uns wichtig, unsere Vertriebspartner zu unterstützen.

# PROGRAMM-ÜBERSICHT

Mit dem NovaBACKUP Partner Programm erhalten Sie Zugang zu unseren Windows Backup- und Wiederherstellungslösungen, die lokales Backup auf einem Speichermedium Ihrer Wahl mit sicherem Cloud-Backup kombinieren, das während der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt wird. Werden Sie Partner und nehmen Sie die bevorzugte Backup-Lösung für Arztpraxen, Kanzleien und Kleinunternehmen in Ihr Portfolio auf.

*“Mit NovaBACKUP Server Agent erhalten unsere Praxen das Komplettpaket: einfach zu bedienende Datensicherung inklusive Disaster Recovery, MS SQL Backup und virtuelle Maschinen. Wir können NovaBACKUP für Arztpraxen nur empfehlen, weil das Gesamtpaket einfach stimmt!”*



Gereon Schubert  
HMS GmbH

## Partner-Level

### Autorisierter Partner

Als IT-Händler oder Systemhaus, das seinen Kunden gelegentlich Backup- und Restore-Produkte anbietet, können Sie unsere Lösungen zu einem Partnerrabatt beziehen.

### Zertifizierter Partner

IT-Händler und Systemhäuser, die Backup und Recovery als Teil ihres Service für alle Kunden anbieten, können sich als Reseller mit einer der höchsten Margen in der Branche, bevorzugtem Zugang zu unserem Support und vielem mehr einen Namen machen.

### Managed Backup Anbieter

Wenn Sie einen Managed Backup Service anbieten möchten, können Sie unsere Backup-as-a-Service- Lösung nutzen, um die lokalen und Cloud-basierten Backups Ihrer Kunden zu überwachen und zu verwalten, einschließlich Zugang zu einem dedizierten technischen Kundenbetreuer.

### Distributor

Wir arbeiten weltweit mit einer ausgewählten Gruppe von Distributoren zusammen. Wenn Sie daran interessiert sind, unsere Backup-Lösung in Ihr Portfolio aufzunehmen, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Informationen.

## Programm-Optionen

### Support, Beratung und Schulung

Im Rahmen unseres Partnerprogramms erhalten Sie Zugang zu unserem lokalen Support-Team, das über jahrelange Erfahrung in der Backup-Branche verfügt (unsere durchschnittliche Betriebszugehörigkeit beträgt über 10 Jahre!). Unser Team setzt sich für den Erfolg Ihrer Backup-Strategie ein und ist somit die perfekte Ergänzung für Ihr Team. Wenn Sie Fragen zur Installation oder Konfiguration des Backups haben oder ein Problem auftritt, können Sie sich darauf verlassen, dass unser Team für Sie da ist.

*“Ein weiterer großartiger Aspekt der Zusammenarbeit mit NovaBACKUP ist der Support. Ich habe immer schnelle Antworten auf technische Fragen und E-Mails erhalten. Außerdem kennt das Team sein Produkt und die Branche sehr gut, was die Gespräche viel produktiver macht.”*

Steve Oldham, Eigentümer  
Oldham Consulting

Darüber hinaus bieten wir individuelle und aufgezeichnete Schulungen und regelmäßige Webinare zu allen Fragen der Datensicherung an.

Installation	Demo	Setup	Support
 <b>Remote-Software Installation</b>	 <b>Produkt-Vorführung</b>	 <b>Konfiguration des ersten Backup-Jobs</b>	 <b>Kontinuierliche Unterstützung</b>
Unser technischer Support nutzt Fernwartung, um Ihre Software korrekt zu installieren und zu konfigurieren.	Erhalten Sie eine individuelle Software-Demo und stellen Sie alle Ihre Fragen.	Profitieren Sie von unserem Backup Know-how. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihren ersten Backup-Job und Ihr erstes DR-Image einrichten.	Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie sich jederzeit an unser Support-Team wenden.

- ✓ **Lizenz-Management:** In unserem Partner Management Center finden Sie wertvolle Informationen - vom Partner Shop über Preislisten bis hin zum Lizenzmanagement, mit dem Sie zum Beispiel alle Lizenzen Ihrer Kunden einsehen und verwalten, Ihre Lizenzen upgraden und NovaBACKUP Cloud hinzufügen können.
- ✓ **Marketing-Vorteile:** Schulungen und Webinare sind nur eine der Ressourcen, die Ihnen zur Verfügung stehen. Auf unseren Social-Media-Kanälen und in unseren E-Mail-Newslettern teilen wir regelmäßig nützliche Tipps und Tricks zum Datenschutz. Sie haben außerdem Zugang zu unserer Ressourcenbibliothek. Als Bonus können Sie Ihr Logo zu all unseren Whitepapers, eBooks und mehr hinzufügen, damit Sie die Inhalte mit Ihren Kunden teilen können. Wenn Sie Fragen zu diesem Thema haben, kontaktieren Sie uns gerne.
- ✓ **Schützen Sie Ihre eigene Umgebung:** Gehen Sie mit gutem Beispiel voran und schützen auch Sie Ihre Daten. Wir bieten Ihnen attraktive Rabatte auf Lizenzen, die Sie für Ihre eigenen Umgebungen, Systeme und Dateien nutzen können. Egal, ob Sie Ihre Server, Laptops oder Hyper-V-Hosts mit uns sichern möchten, wir haben das Richtige für Sie.

*“Ich verwende NovaBACKUP Server Agent auf unserem Server und bin sehr beeindruckt. Ich habe jede Backup-Software auf dem Markt ausprobiert und diese ist mit Abstand die beste.”*



Allen Haynie, IT-Leiter  
Allied Equipment Inc.

## Leistungen des Partner Programms

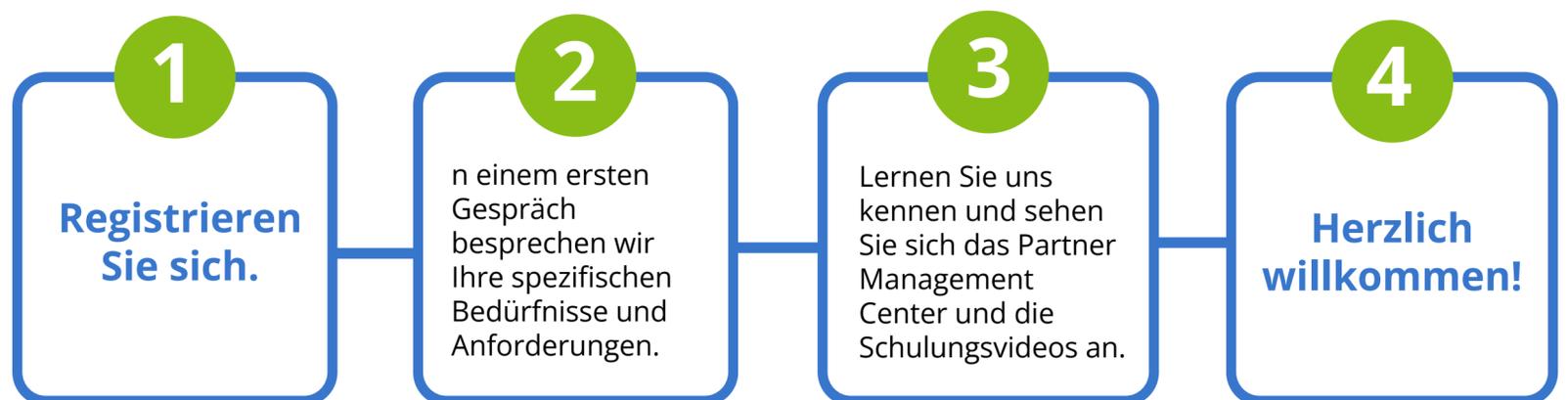
	<b>Autorisierter Partner</b>	<b>Zertifizierter Partner</b>
Zugang zu	Jahresabonnements für NovaBACKUP PC Agent und Server Agent	Jahresabonnements & Dauerlizenzen für NovaBACKUP PC Agent und Server Agent
Partnerrabatt	15%	30%
Umsatzanforderung /Jahr	0€	2.500€
Zugang zu unserem Partner Management Center	✓	✓
Zugang zu Schulungsvideos	✓	✓
Live-Schulung & Beratung	Optional (wird pro Stunde berechnet)	✓ Bis zu 1 Stunde/Jahr inklusive
Support	Zugang zu unserer Wissensdatenbank, E-Mail- und Telefon-Support	Zugang zu unserer Wissensdatenbank und bevorzugter Support per E-Mail und Telefon
Zentrales Management Add-On	Optionales Add-on als Jahresabonnement	Optionales Add-on als Jahresabonnement
NovaBACKUP Cloud Add-on zum Festpreis	Optionales Add-on als Jahresabonnement	Optionales Add-on als Jahresabonnement
Rabatt für Lizenzen zur eigenen Nutzung*	25% auf 1 Lizenz/Jahr	50% Rabatt auf 1 Lizenz/Jahr
NFR	1x 2-Monats-NFR /Jahr ab einem Jahresumsatz von 500€	1x 6-Monats-NFR/Jahr
Zahlung auf Rechnung	✗	Ab 5.000€ Umsatz/Jahr

\* Abonnementlizenz; NovaBACKUP Cloud kann zum regulären Partnerpreis hinzugefügt werden; wenn sich der Partnerstatus ändert, wird die Lizenz entsprechend der neuen Partnerstufe aktualisiert

	Managed Backup Anbieter
Zugang zu	Unser gesamtes Lösungspaket, inklusive zentralem Management, NovaBACKUP Cloud, allen Features und Funktionen für lokales und/oder Cloud-Backup - maßgeschneidert für eine Backup-as-a-Service-Lösung. Optionen für monatliche und jährliche Abrechnung, nutzungsbasierte oder Bucket-Modelle. Kein Lizenzmanagement erforderlich.
Monatliche Gebühr ab	100€/ Monat
Zugang zu Schulungsvideos	✓
Live-Schulung & Beratung	✓ Einschließlich Unterstützung bei der Einrichtung und bis zu 2 Stunden/ Jahr Schulung und/oder Beratung
Support	Dedizierter technischer Kundenbetreuer, bevorzugter E-Mail- und Telefon-Support und Zugang zu unserer Wissensdatenbank

## Werden Sie noch heute NovaBACKUP-Partner!

Egal, ob Sie ein IT-Händler, Systemhaus oder ein Managed (Backup) Service Provider sind, ob Sie 5, 50, 500 oder 5.000 Kunden betreuen: Mit unseren Lösungen und unserem Support schützen Sie die Daten Ihrer Kunden mit Leichtigkeit. So geht's:



Starten Sie jetzt durch und schließen Sie sich den Tausenden von Resellern an, die sich auf NovaBACKUP verlassen, um ihren Umsatz mit einer schnellen, effizienten und sicheren Backup-Lösung zu steigern.

**Jetzt loslegen**

*"Wir haben noch nie eine Datei eines Kunden verloren, der NovaBACKUP einsetzt. NovaBACKUP ist unsere bevorzugte Backup-Lösung für alle Kundenanforderungen."*

Jose Eduardo Oliveira  
Partner bei Qualitas Networks

# ÜBER NOVABACKUP

Die NovaBACKUP Europe GmbH ist spezialisiert auf Backup und Disaster Recovery für Reseller und Managed Service Provider mit Fokus auf die Betreuung stark regulierter, professioneller Branchen. Mit über einer Million geschützten Maschinen und über zwanzig Jahren auf dem Markt, ist es das Ziel von NovaBACKUP, weltweit leistungsstarken, zuverlässigen und erschwinglichen Datenschutz zu bieten.

Weitere Informationen zu NovaBACKUP und unseren Produkten finden Sie unter <https://www.novabackup.de>

Sprechen Sie noch heute mit einem unserer [Backup-Experten](#) für eine kostenlose Beratung zu Ihrer Backup-Umgebung.

## Unser Service-Versprechen

Wir versprechen Ihnen, den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten so zu behandeln, als wären es unsere eigenen. Unser Ziel ist es, die Datensicherung so einfach und zuverlässig wie möglich zu gestalten. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Sie professionell und fachkundig unterstützen, um Ihren Anforderungen an Ihre Datensicherung gerecht zu werden. Wenden Sie sich an unser Team, wenn Sie Unterstützung bei der Datensicherung und -wiederherstellung benötigen.

“NovaBACKUP” und das NovaBACKUP-Logo sind eingetragene Marken der NovaBACKUP Corporation. Andere Namen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen anderer Rechtsinhaber sein. Technische Änderungen, Abweichungen von den Abbildungen sind vorbehalten.



📍 NovaBACKUP Europe GmbH  
Marienstrasse 89, 30171  
Hannover, Deutschland

☎ Tel.: +49 (40) 80811371

✉ Email: [kontakt@novabackup.de](mailto:kontakt@novabackup.de)

🏠 [www.novabackup.de](https://www.novabackup.de)